Пояснительная записка

к отчету Приволжского Управления Ростехнадзора о работе с обращениями

граждан за 2 квартал 2019 года.

 За 2 квартал 2019 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 184 обращения граждан.

 Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 2 квартал 2019 года составил 28,8%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

 Все поступившие обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок и по ним даны обстоятельные ответы.

 По решению проблем граждан, инспекторами осуществлялись выезды на места (2), например по обращению жителя г.Чебоксары, о нарушении безопасности эксплуатации электроустановок и электрооборудования. По результатам проверки юридическому лицу ООО «Меркурий» выдано предписание на устранение выявленных нарушений, законный представитель ООО «Меркурий» вызван на составление протокола об административном правонарушении.

 По некоторым обращениям граждан проводились документарные проверки.

 Например, обращение, от гражданки проживающей в с. Высокая Гора РТ, о проведении работ по техническому перевооружению с нарушениями действующего законодательства. По результатам проверки установлено, что произведенные работы по характеру и объему являются техническим перевооружением, в связи с этим не проведена экспертиза проектной документации, что является нарушением действующего законодательства. Составлено и вручено предписание с указанием сроков устранения нарушений требований промышленной безопасности ООО «Газпром трансгаз Казань» ЭПУ «Сабыгаз».

 Имеются обращения граждан, в которых при проведении внеплановой проверки нарушения не подтвердились.

 Например, обращение жителя г.Альметьевска, по результатам проверки ООО «ГТК» было установлено, что под двухэтажным строением гаражного типа подземные газопроводы не проложены, нарушений требований Правил охраны газораспределительных сетей не выявлены.

 Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 2 квартал 2019 года было – 66. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

 Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

 Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

Во 2 квартале 2019 года Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан в Управлении не проводилась.

 На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.